

Elvi

Manual de instalação

Elvi

Manual de instalação

Índice

Índice	4
Medidas de segurança	5
Componentes e características	6
1. Retirar o Elvi	8
2. Instalar o suporte de parede	10
3. Instalar o cabo de carregamento	16
4. Ativar o Elvi	17
5. Instalar a estação	18
6. Instalar o suporte do cabo	19
7. Mudar o cabo de carregamento	21
8. Carregar com o Elvi	23
9. Resolução de problemas	24
10. Garantia	26

Medidas de segurança



Aviso: Risco de choque elétrico

- Leia cuidadosamente os manuais fornecidos antes de utilizar este produto a fim de se familiarizar com todas as instruções e normas de segurança.
- Este produto foi criado e testado de acordo com as normas internacionais.
- A utilização deste produto encontra-se limitada às aplicações para as quais foi criado.
- A instalação, manutenção e reparação deste produto deverá ser realizada por um técnico qualificado.
- Uma instalação ou reparação incorreta pode causar situações de perigo para o utilizador deste produto.
- Este produto é utilizado em conjunto com uma fonte de energia.
- Desligue sempre a fonte de energia antes de qualquer atividade de manutenção.
- Este produto não contém peças que possam ser reparadas pelo utilizador. Consulte a EVBox ou o seu distribuidor para mais informações. Não tente reparar a estação de carregamento por si próprio!
- Assegure-se de que o produto é apenas utilizado de acordo com as normas corretas de funcionamento.
- Certifique-se de que a principal fonte de energia se encontra desligada antes de guardar ou transportar este produto.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação do Elvi se encontra instalada num disjuntor específico (MCB) no seu painel de serviço.. A instalação deve incorporar um dispositivo de corrente residual (RCD) adequado.. O MCB deverá estar em consonância com a capacidade do cabo de carregamento (3,7, 7,4, 11, 22 kW). No caso do nível de amperagem do cabo de carregamento ser diferente do nível de amperagem do (MCB), o utilizador/ou quem instala o equipamento deve alterar as configurações da estação na aplicação móvel para a gestão de carregamento ou na plataforma de gestão de carregamento.

Quem instala deve sempre certificar-se de que a estação se encontra instalada de acordo com as normas locais. As configurações de instalação do painel de serviço devem sempre ser ajustadas por um eletricista qualificado.

A EVBox não se responsabiliza por qualquer dano que ocorra se este produto for transportado numa embalagem diferente da embalagem na qual o produto foi originalmente fornecido. Guarde este produto num ambiente seco; a temperatura de armazenamento deve ser entre os 25°C e os +60°C.

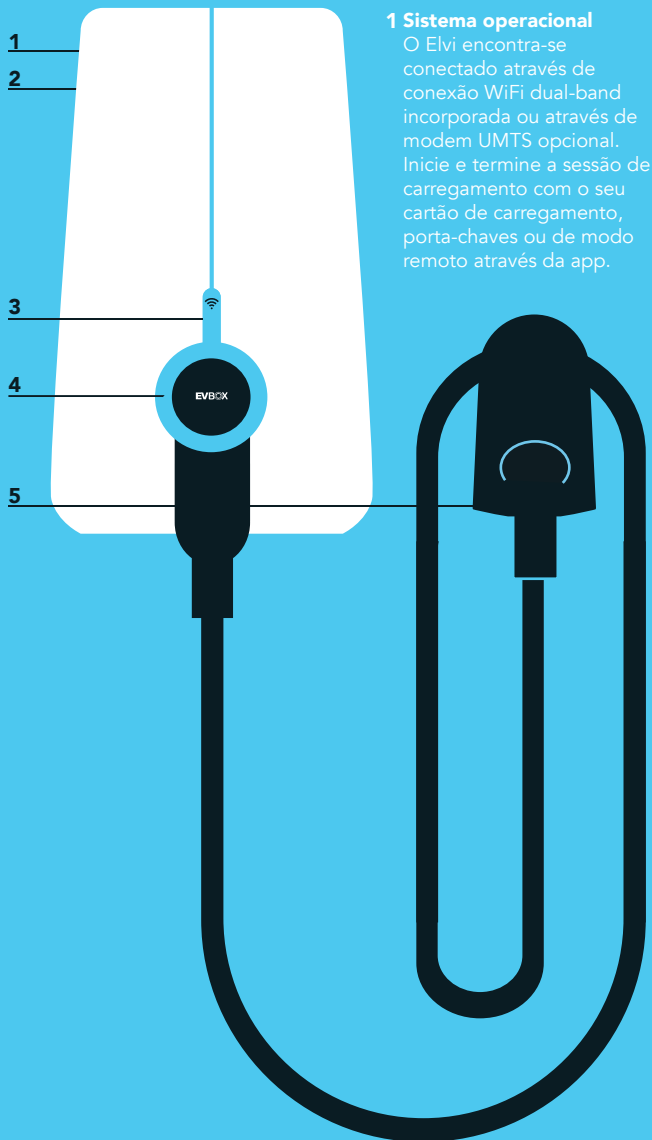
A EVBox esforça-se por criar produtos de elevada qualidade. Os produtos da EVBox são totalmente certificados pela CE e obedecem aos requisitos essenciais da Diretiva EMC 2014/30/EU e da Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/EU. Mais detalhes podem ser encontrados em evbox.com ou neste manual de instalação. Os produtos EVBox são vendidos com uma garantia limitada descrita em evbox.com/general-terms-conditions.



RoHS
Compliant



Componentes e características



1 Sistema operacional

O Elvi encontra-se conectado através de conexão WiFi dual-band incorporada ou através de modem UMTS opcional. Inicie e termine a sessão de carregamento com o seu cartão de carregamento, porta-chaves ou de modo remoto através da app.

2 Armazenamento

O Elvi consiste num suporte de parede, numa estação e cabo de carregamento. O Elvi é construído com plásticos robustos e resistentes ao impacto que tornam o seu invólucro de longa duração, robusto, resistente a intempéries e resistente ao desgaste.

3 Leitor de cartão

Esta é a área onde digitaliza seu cartão de carregamento ou porta-chaves. O Elvi lê os dados do seu cartão e inicia ou para a sessão de carregamento.

4 Indicador LED

A EVBox é a empresa inovadora que criou o anel LED. Este indicador inteligente de estado permite-lhe perceber o que Elvi está a fazer a qualquer momento.

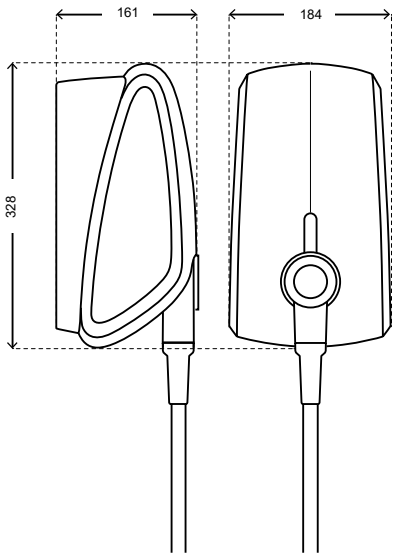
5 Cabo de carregamento & base do cabo

O cabo de carregamento Elvi é compatível com todos os tipos de veículos elétricos que podem suportar capacidades de 3,7 kW até 22 kW.

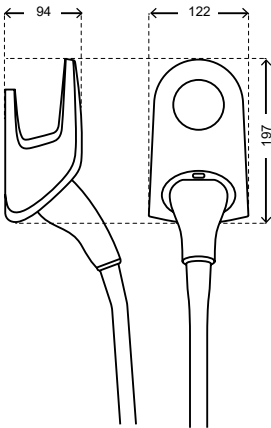
O suporte do cabo (vendido em separado, peça. N.º 290135) mantém o cabo na posição correta quando o Elvi não está a ser utilizado.

Nota: Certifique-se de que escolheu um cabo de carregamento compatível com o seu automóvel.

Dimensões
(em mm)



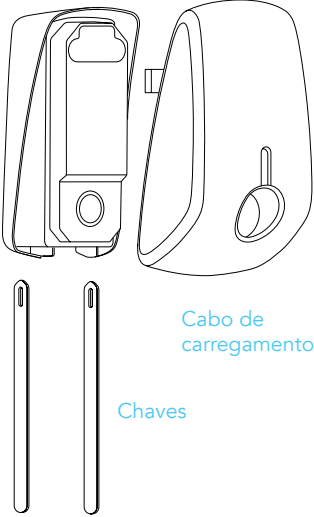
Suporte do cabo
(vendido em separado)



Componentes

Suporte de parede

Estação



Cabo de
carregamento

Cabo de
carregamento

Chaves

Suporte do cabo
(vendido em separado)

Suporte do cabo
Parte da parede

Suporte do cabo
Parte da frente



Suporte para
cabo de
carregamento
Tipo 2

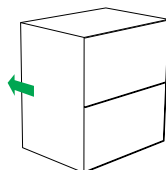
Suporte para
cabo de
carregamento
Tipo 1

1. Retirar o Elvi

1.1

Coloque a embalagem do Elvi numa superfície plana e estável.

Remova a película de proteção.

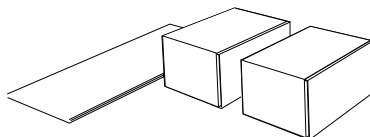


1.2

Coloque as caixas lado a lado.

A caixa 1 contém a estação de carregamento

A caixa 2 contém o cabo de carregamento



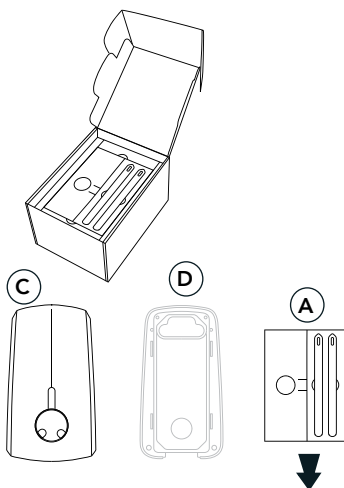
1.3

Abra a caixa da estação de carregamento.

Coloque a pasta das instruções (A) ao lado.

As chaves (B) que se encontram nesta pasta são apenas necessárias para retirar a estação de carregamento (C) da base de parede (D) (em caso de manutenção ou para mudar o cabo de carregamento).

Nota: Depois da instalação, entregue a pasta incluindo as chaves (B), o cartão de carregamento (E), o porta-chaves (F), e o código de identificação da estação + o código de segurança (G) ao utilizador.



1.4

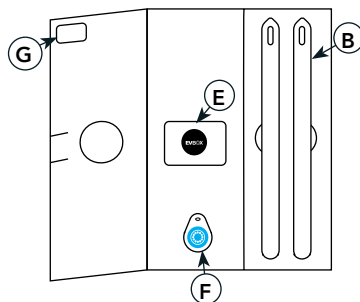
Retire a estação de carregamento em conjunto com o seu invólucro de papelão da respetiva caixa.

1.5

Retire a base de parede da respetiva caixa.

Ignore este passo se o suporte de parede já estiver instalado.

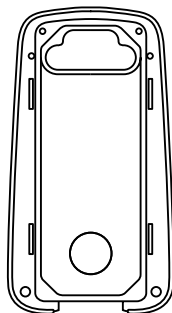
(Nesse caso, a base de parede não está incluída na caixa.)



1. Retirar o Elvi

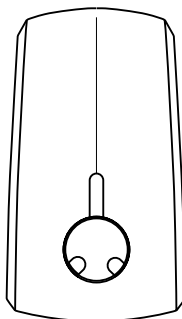
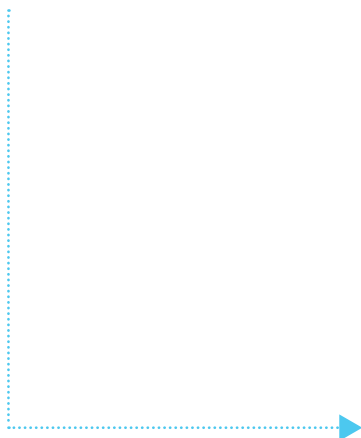
Base de parede já instalada?

NÃO



Vá para página seguinte

SIM



Vá para página 13

2. Instalar o suporte de parede

Aviso: Risco de choque elétrico.

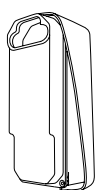
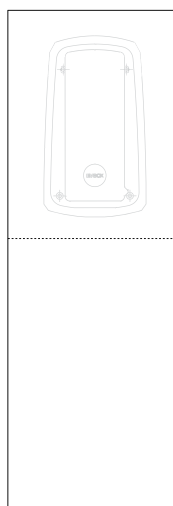
Antes de instalar o suporte de parede, certifique-se que a fonte de energia que está a utilizar se encontra desligada no painel de serviço.

Certifique-se de que a fonte de alimentação para o Elvi se encontra instalada num disjuntor específico (MCB) no seu painel de serviço. A instalação deve incorporar um dispositivo de corrente residual (RCD) adequado. O MCB deverá estar em consonância com a capacidade do cabo de carregamento (3,7, 7,4, 11, 22 kW). No caso do nível de amperagem do cabo de carregamento ser diferente do nível de amperagem do (MCB), o utilizador/ou quem instala o equipamento deve alterar as configurações da estação na aplicação móvel para a gestão de carregamento ou na plataforma de gestão de carregamento.

Não esqueça que podem aplicar-se as normas locais e variar consoante a região ou país de residência. Quem instala deve sempre certificar-se de que a estação se encontra instalada de acordo com as normas locais.

As configurações de instalação do painel de serviço devem sempre ser ajustadas por um electricista qualificado.

Ferramentas necessárias para a instalação do suporte de parede



Incluídas
na caixa



vedante de
borracha



libertadores
de tensão



1x T20 bit
1x T25 bit
1x T30 bit



4x parafusos
5 x 70 mm



4x ficha
8 x 65 mm

Não incluídas
na caixa



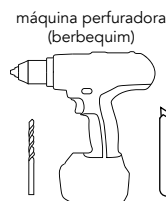
ponta plana
chave de
parafusos



bit segurando
chave de
fenda



bolha
nível



máquina perfuradora
(berbequim)



broca
8mm



faca

2. Instalar o suporte de parede

Conselhos de instalação

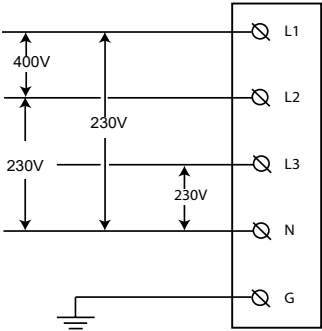
Conselhos para ligação à terra	TN-sistema	PE-cabo
	TT-sistema	Elétrodo de aterramento instalado separadamente (auto-instalado)
	IT-sistema	
Input	1-fase	230 V±10% 50/60 Hz
	3-fase	400 V (3 x 230 V+N) ± 10% 50/60 Hz
MCB	C-Característica (MCB deve ser selecionado para corresponder às configurações de amperagem da estação de carregamento, considerando as especificações do fabricante do MCB)	
RCD	40 A, 30 mA AC tipo A	

Nota para quem instala: No caso de uma rede elétrica TT ou IT com 230 V de linha para linha, o Elvi deve ser instalado com 1 fase conectando os grampos em L1 e N..

Contratação de serviços

Opção1: 400 V 3-fase com neutro

Para o uso trifásico de um secundário conectado em estrela, todas as três fases (L1, L2 e L3) e neutro devem ser conectadas. Cada tensão de fase deve medir 230 V para neutro.

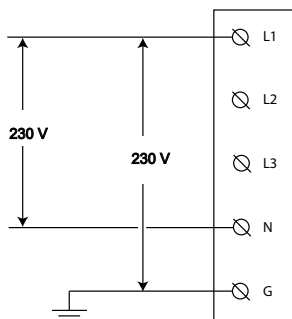


2. Instalar o suporte de parede

Opção 2: 230 V 1- fase com neutro

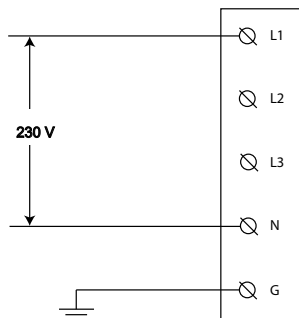
Para o uso monofásico de um secundário conectado em estrela, devem ser conectados apenas a fase (L1) e o neutro. Esta tensão de fase deve medir 230 V entre a linha e o neutro.

Aviso: Nesta configuração, a estação de carregamento opera somente a partir de uma fase única (L1). Não conecte as demais fases L2 e L3.



Opção 3: 230 V 1- fase sem neutro

Nesta configuração (sem um neutro e 230 V de linha para linha), conecte duas linhas (L1, L2 ou L3) às posições L1 e neutro no bloco de terminais da estação de carregamento.

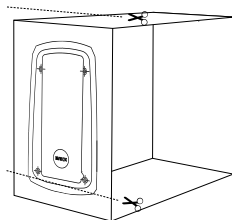


Nota: Caso não tenha certeza sobre o tipo de conexão disponível no painel de serviço, consulte um eletricista qualificado.

2. Instalar o suporte de parede

2.1

Escolha uma superfície sólida, plana e vertical para instalar o suporte de parede. Certifique-se de que a superfície é uniforme e sólida o suficiente para resistir a uma força de tração de pelo menos 100 kg.

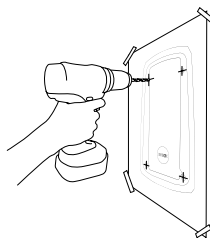


2.2

Encontre o modelo de perfuração na parte inferior da cobertura da caixa. Corte o modelo de perfuração da cobertura da caixa.

2.3

Coloque o modelo de perfuração na parede e use um dispositivo de nível (por exemplo, nível de bolha) para alinhar o modelo. Marque os 4 pontos de montagem na parede e retire o modelo.

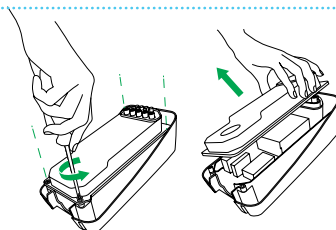


2.4

Faça os buracos com uma broca de 8 mm. Use as fichas fornecidas de 8x65 mm.

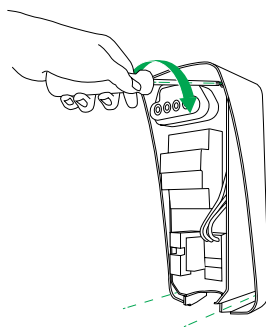
2.5

Retire a cobertura transparente do suporte de parede desapertando os 4 parafusos de canto (usando os parafusos 3x Torx T20 e 1x bit T20, com fenda, fornecidos e utilizando uma chave de fendas de ponta plana).



2.6

Aparefuse a base contra a parede. Use as f parafusos de 5x70 mm. Use a chave Torx T25 fornecida para apertar os parafusos.

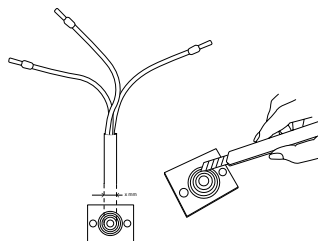


2. Instalar o suporte de parede

2.7

Meça o diâmetro do cabo de alimentação e corte o diâmetro correto do vedante de borracha para permitir que o cabo de alimentação e os cabos de dados opcionais passem através dele.

Nota: Os conectores e a vedação de borracha são fornecidos num saco em separado na caixa.



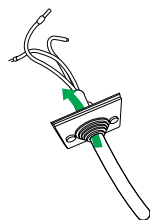
2.8

Alimente a linha de energia e a ligação de dados opcional através da borracha.

O comprimento total da linha de alimentação através o vedante da borracha deve ser de 180 mm.

Descasque o cabo de alimentação em 130 mm.

No caso de ligação encailhada (flexível), use mangas de extremidade de fio com um comprimento de ponteira de 12-15 mm e aplique uma prega quadrada para encaixe ideal nos terminais de conexão.



2.9

Junte os conectores.

Dependendo da espessura do fio de alimentação, use o diâmetro pequeno ou grande na liberação de tensão.

Simplesmente inverta as partes simétricas para obter um diâmetro de liberação de deformação diferente.

Os conectores também podem acomodar cabos extra nos dois lados (por.ex. UTP/CAT5E/CAT6).



2. Instalar o suporte de parede

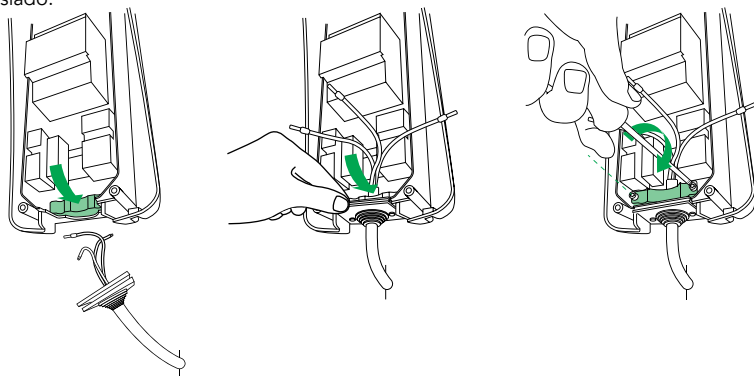
2.10

Coloque uma parte dos conectores no fundo do suporte de parede.

Coloque o fio de alimentação sobre a parte inferior da libertação de tensão e coloque o vedante de borracha na borda externa do suporte de parede.

Nota: Esteja ciente de que o vedante de borracha tem três bordas de ranhura e uma borda de lingueta. Certifique-se que coloca a borda da lingueta voltada para cima.

Coloque a parte superior dos libertadores tensão sobre o fio de alimentação e use os dois parafusos de 4 x 40 mm e a cabeça Torx T20 para montar a a libertação de tensão no fio de alimentação. Não aperte demasiado.



2.11

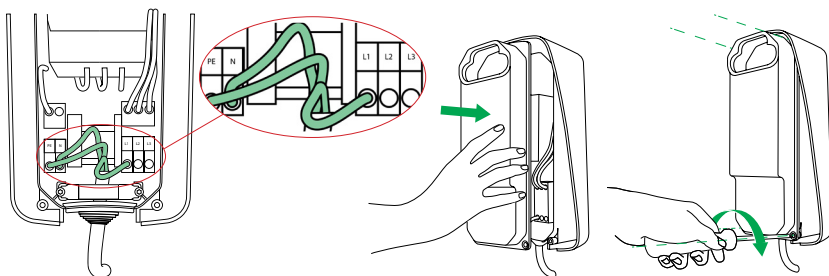
Conecte os fios nos terminais designados. Monte a tampa transparente.

Certifique-se de que nenhuma ligação esteja projetando sob a tampa transparente.

Certifique-se de que a junta do vedante de borracha ao redor do conector se encontra no lugar antes de montar a tampa transparente.

Aperte os parafusos com uma chave T20 bit. Não aperte demasiado.

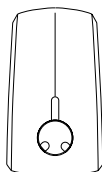
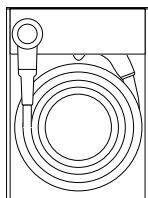
Prenda o parafuso especial no canto inferior direito com uma chave de fenda comum. Este parafuso especial pode ser usado para vedar a instalação com um selo inviolável.



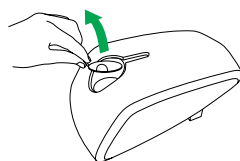
Nota: Exemplo de instalação de uma conexão monofásica Elvi.

3. Instalar o cabo de carregamento

Ferramentas necessárias para a instalação do cabo



1x T30 bit



3.1

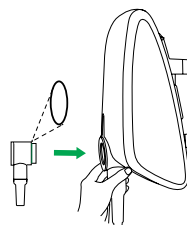
Retire o cabo de carregamento da embalagem.
Remova a cobertura de cartão da embalagem da estação.

3.2

Retire o cabo de carregamento da caixa.

Verifique se o anel da borracha na base de carregamento se encontra no lugar e não está torcido. Isto garante que o código IP correto (classe de proteção) seja respeitado.

Coloque a estação de carregamento de lado e, em seguida, ligue o cabo de carregamento à estação.



3.3

Certifique-se que pressiona o cabo de carregamento até que se encontre firmemente preso.

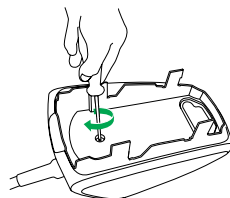


3.4

Vire a estação ao contrário e coloque a frente da estação numa superfície macia. Coloque o parafuso e aperte firmemente com uma chave T30 bit.

Volte a confirmar que o parafuso do cabo se encontra apertado corretamente.

Verifique novamente se o cabo de carregamento se encontra conectado firmemente à estação.



4. Ativar o Elvi

4.1

Descarregue a aplicação móvel de gestão de carregamento na sua loja de aplicações. A aplicação encontra-se disponível para Android e iOS.

4.2

Entre na sua conta da aplicação.

Se ainda não tem uma conta, crie uma conta na aplicação.

Registe o Elvi na aplicação adicionando o código de identificação da estação e o código de segurança. Encontre o código de identificação da estação na parte de trás do seu Elvi ou na pasta fornecida dentro da caixa Elvi.

Encontre o código de segurança na pasta dentro da caixa Elvi.

Encontre o cartão de carregamento na pasta dentro da caixa do Elvi.

4.3

Siga os passos na aplicação para ligar o Elvi.

Nota: A estação de carregamento opera com uma conexão WiFi ou celular. O Elvi irá sempre procurar WiFi, mas escolherá a conexão celular quando o WiFi não for encontrado.

4.4

Ative o cartão de carregamento na a aplicação móvel de gestão de carregamento.

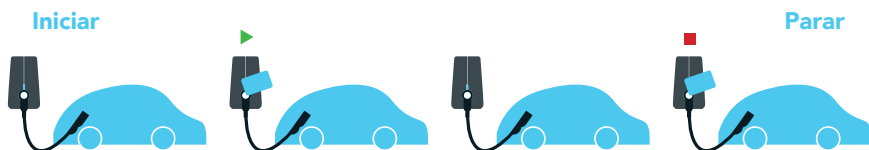
Se tem uma porta-chaves, é necessário o registo em separado do cartão de carregamento na aplicação.

O seu cartão de carregamento e o porta-chaves têm números de identificação separados.

O seu cartão de carregamento/porta-chaves rastreia e regista todas as suas sessões de carregamento na sua conta no portal do revendedor.

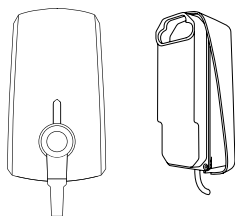
Precisa de mais ajuda?

Se precisar de assistência com a configuração do Elvi ou a sua conta no portal do revendedor, por favor contacte o seu operador ou fornecedor para este produto.



5. Instalar a estação

Ferramentas necessárias para a instalação da estação



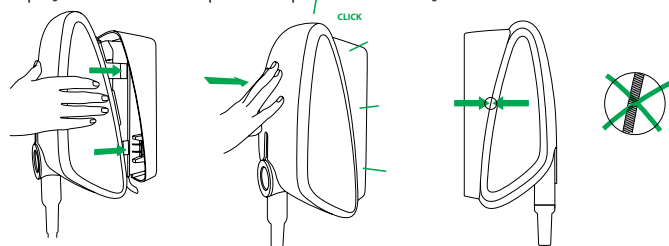
Não são precisas ferramentas específicas para este passo.

Antes de montar, anote o código de identificação da estação Elvi. Tal pode ser encontrado na parte de trás da estação.

5.1

Alinhe a estação com o suporte de parede e pressione numa linha reta até ouvir um clique.

Para garantir que a conexão se encontra totalmente segura, pressione com firmeza nos quatro cantos e verifique que não existe espaço livre entre o suporte de parede e a estação.



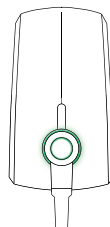
5.2

Ligue a estação no painel elétrico. O Elvi vai ligar-se automaticamente. Tal é indicado por um anel LED vermelho a piscar.

Nota:

Se o anel de LED não mostrar qualquer cor, pode ser devido à instalação incorreta do cabo de carregamento. Neste caso, verifique ou repita os passos 3.3 e 3.4.

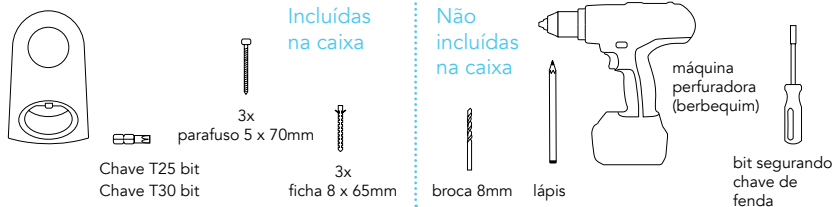
Nota: Tenha em atenção que depois de fazer a ativação do Elvi, a estação de carregamento poderá iniciar um update do software automaticamente. Neste caso, não desligue ou reinicie a estação. Se o LED do anel não ficar verde depois de 20 minutos, verifique se a estação está online na Plataforma digital/Conta. Se a estação não está online, por favor contacte o seu operador ou fornecedor para este produto.



6. Instalar o suporte do cabo

vendido em separado

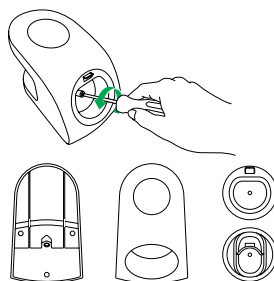
Ferramentas necessárias para a instalação do suporte do cabo



O suporte do cabo Elvi é vendida em separado, parte N°. 290135.

6.1

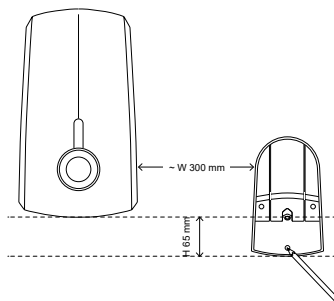
Retire o suporte do cabo do Elvi da embalagem. Desmonte o suporte do cabo de carregamento, desapertando o parafuso Torx com a broca T30.



6.2

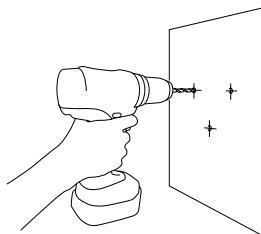
Coloque o suporte do cabo contra uma superfície sólida e plana. Posicione o suporte do cabo na parede como apresentado na imagem (deve estar ao lado da estação e a uma altura confortável a pelo menos 1 metro do solo).

Utilize o suporte de parede da base do cabo como um modelo de perfuração para marcar os 3 buracos a ser feitos. Certifique-se de que se encontra nivelada.



6.3

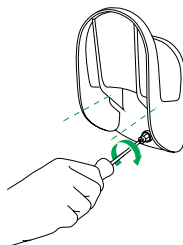
Faça os buracos com uma broca de 8 mm. Use as fichas fornecidas 8 x 65 mm e parafusos 5 x 70 mm de comprimento.



6. Instalar o suporte do cabo

6.4

Coloque o suporte de parede da base do cabo na parede e aperte os parafusos.
Não aperte demasiado.



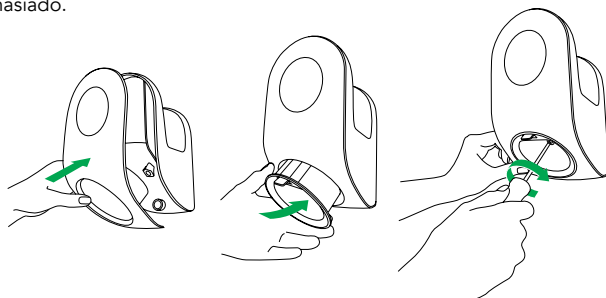
6.5

O encaixe para cabos Elvi é fornecido com duas opções de suporte de fichas: uma para o Tipo 1 e outra para cabos de carregamento Tipo 2.

Escolha o suporte da ficha que corresponde ao seu cabo de carregamento e insira-o na base do cabo.

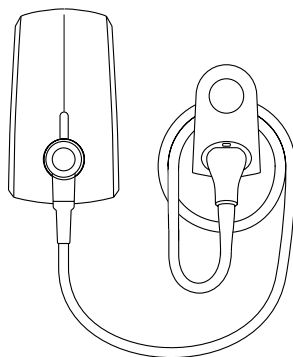
Aperte o parafuso com uma chave T30 bit.

Não aperte demasiado.



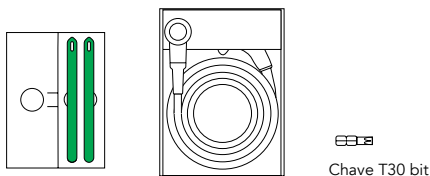
Êxito!

Tudo a postos.



7. Mude o cabo de carregamento

Ferramentas que precisa para mudar o cabo

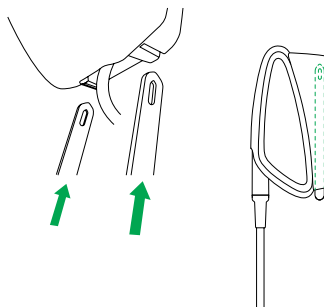


Aviso: Risco de choque elétrico.

Antes de trocar o cabo de carregamento, certifique-se que a linha de alimentação em utilização se encontra está desligada no painel de serviço. O LED da cabos de carregamento deve estar desligado.

7.1

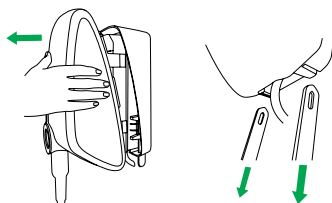
Retire as chaves da pasta que se encontra na caixa. Insira as chaves nas ranhuras na parte inferior da base de parede. Isto liberta os encaixes da estação de carregamento para a base de parede. Pressione até ficarem de fora cerca de 50mm e não poderem ser mais empurrados.



Agora pode retirar a estação de carregamento da base da parede. Puxe a estação de carregamento, em linha reta, para longe do encaixe da parede.

Importante: Não torça ou incline a estação de carregamento, pois isso pode danificar os encaixes e/ou conectores da estação.

Esteja ciente de que a estação de carregamento ainda se encontra fixa no conector (soquete) da base de parede e é necessária alguma força para retirá-la.

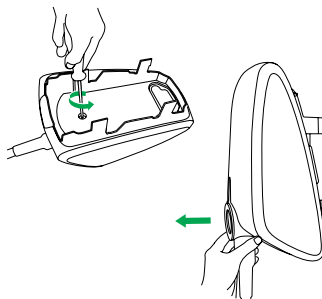


Retire as chaves da base da parede do Elvi.

7.2

Vire a estação de carregamento ao contrário e coloque a frente da estação numa superfície macia e estável.

Desaperte o parafuso na parte de trás com o Torx T30 bit fornecido e retire o parafuso.



7.3

Coloque a estação de lado e desligue o cabo antigo da estação de carregamento.

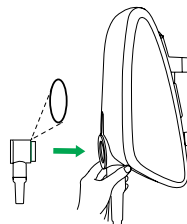
É melhor armazenar o cabo antigo na embalagem original.

7. Mude o cabo de carregamento

7.4

Retire o cabo de carregamento da caixa.

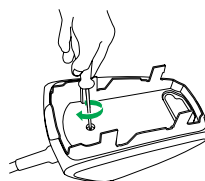
Verifique se o anel da borracha na base de carregamento se encontra no lugar e não está torcido. Isto garante que o código IP correto (classe de proteção) seja respeitado. Coloque a estação de carregamento de lado e, em seguida, ligue o cabo de carregamento à estação.



7.5

Vire a estação ao contrário e coloque a frente da estação numa superfície macia e estável.

Coloque o parafuso e aperte firmemente com o Torx T30 bit fornecido



7.6

Volte a confirmar que o parafuso do cabo se encontra apertado corretamente.

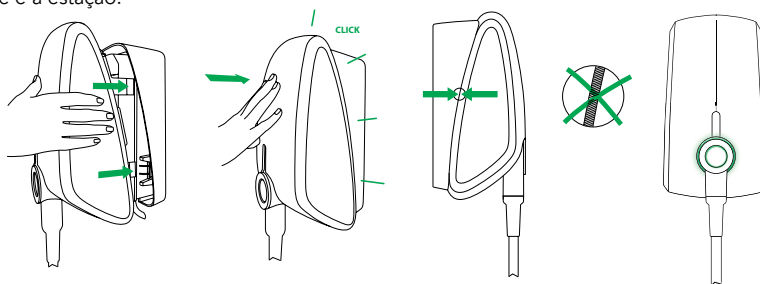
Verifique novamente se o cabo de carregamento se encontra conectado firmemente à estação.

Aviso: Verifique novamente se a ficha do cabo de carregamento se encontra devidamente segura à estação com o parafuso.



7.7

Alinhe a estação com o encaixe de parede e os conectores e pressione até ouvir um clique. Mantenha uma linha reta ao montar a estação. Para garantir que a conexão se encontra totalmente segura, pressione com firmeza nos quatro cantos e verifique que não existe espaço livre entre o suporte de parede e a estação.



7.8

Ao atualizar o cabo de carregamento para uma versão que seja adequada a aplicações de maior potência, certifique-se de que o RCD e o MCB aplicados no painel de serviço estão em conformidade com as regulamentações locais e também são adequados ao tipo de cabo de carregamento instalado e à quantidade de energia que o Elvi pode fornecer (3, 7, 7, 4, 11 ou 22 kW).

Verifique com quem realiza a instalação se a potência de saída do cabo Elvi é suportada pela instalação elétrica local. A configuração da potência máxima disponível na a aplicação móvel de gestão de carregamento pode precisar de ser ajustada à nova situação.

8. Carregar com o Elvi

Iniciar carregamento

1. Ligue o cabo de carregamento do Elvi ao seu automóvel.
 - Se está a usar uma base do cabo (opcional) e um cabo de tipo 1, pressione o botão de libertação na conexão do cabo, depois liberte o cabo da base e conecte o cabo ao seu automóvel.
 - Se está a usar uma base do cabo (opcional) e um cabo de tipo 2, pressione o botão de libertação na base do cabo, depois liberte o cabo da base e conecte o cabo ao seu automóvel.
2. Para iniciar e terminar uma sessão de carregamento pode utilizar um cartão de carregamento registado, porta-chaves ou a aplicação móvel de gestão de carregamento.
3. Coloque o seu cartão de carregamento (Cartão RFID) à frente do leitor onde se encontra marcado com um  ícone.
4. O Elvi reage com um sinal sonoro. Isto significa que o seu cartão se encontra em autorização.
5. O LED do Elvi fica azul quando se inicia o carregamento.

Terminar o carregamento

1. Coloque o seu cartão de carregamento (Cartão RFID) à frente do leitor onde se encontra marcado com um  ícone.
2. O Elvi reage com um sinal sonoro. Isto significa que o seu cartão de carregamento / porta-chaves se encontra em autorização. O LED do Elvi fica verde quando termina o carregamento.
3. Desconecte o cabo de carregamento do Elvi do seu carro e coloque-o de volta no suporte do cabo do Elvi. Como alternativa pode desconectar o cabo de carregamento diretamente do carro e encerrar a sessão.

O que visualiza	O que significa	O que fazer
 LED desligado ou verde	O Elvi está pronto a ser usado.	Conecte o cabo de carregamento do Elvi ao automóvel.
 LED verde intermitente	O seu cartão de carregamento encontra-se em verificação.	Aguarde até que o anel LED fique azul.
 LED amarelo	O automóvel está totalmente carregado.	Desconecte o cabo de carregamento Elvi do automóvel e coloque o cabo novamente no suporte do cabo Elvi
 LED amarelo intermitente	A sessão de carregamento está em espera (aplicável apenas no ambiente de carregamento inteligente).	Quando a energia estiver disponível, o carregamento será iniciado ou retomado e o anel do LED ficará azul.
 LED azul	O Elvi está a carregar o automóvel.	O automóvel está a carregar.
 LED vermelho	O Elvi está com um erro.	Procure a solução no capítulo de resolução de problemas presente neste manual. Caso não consiga resolver o problema, contacte o fornecedor ou quem realizou a instalação do Elvi, ou envie um e-mail para support@evbox.com .
 LED vermelho intermitente	O seu cartão de carregamento não se encontra autorizado para o carregamento.	Contacte o serviço do cartão de carregamento.

9. Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
A estação de carregamento não reage	Estação de carregamento sem energia	• Verifique se o dispositivo de corrente residual e o disjuntor estão ligados no painel de serviço (verificação pelo utilizador). • Verifique se o cabo de alimentação que entra na estação de carregamento está ativo. • O LED deveria estar ligado. • Desligue a estação de carregamento. Ligue novamente após 20 segundos carregando no mesmo disjuntor ou no interruptor central do Elvi.
O dispositivo de corrente residual impede o carregamento. O LED pisca 10x vermelho.	• Erro na corrente de terra da estação de carregamento. • É necessária uma resistência de terra especial para o veículo • Falha no veículo ou cabo de carregamento defeituoso	Contate o técnico de assistência para uma inspeção e resolução. As peças não podem ser reparadas pelo utilizador.
LED ficam vermelhas constantemente	Erro da corrente de terra	Verifique se a instalação elétrica está devidamente ligada à terra. Contate o técnico de assistência em caso de dúvida ou para resolver a situação de aterramento no local.

Por favor, consulte a página seguinte para mais instruções quanto a resolução de problemas.

9. Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
O anel LED fica amarelo constantemente	• Veículo está a ser cronometrado • Veículo totalmente carregado • Resistência de terra é demasiado elevada, com veículos específicos deverá ser <50 Ohm	• Verifique se o cabo de carregamento se encontra devidamente inserido no veículo (verificação pelo utilizador) • Altere a configuração do cronómetro no veículo. (verificação pelo utilizador) • Substitua o cabo de carregamento (manutenção pelo utilizador). • Verifique se a resistência de terra se encontra correta (medição da resistência de terra realizada por um eletricista)
LED vermelho começa a piscar imediatamente depois do cartão ser colocado à frente do leitor	• O cartão de carregamento não se encontra autorizado para carregamento nesta estação de carregamento. • Não existe comunicação com a aplicação móvel de gestão de carregamento	• Verifique se o cartão de carregamento se encontra registado corretamente (verificação pelo utilizador). • Verifique as configurações da sua estação de carregamento na aplicação móvel para a gestão de carregamento ou na plataforma de gestão de carregamento(verificação pelo utilizador). • Verifique se tem boa receção de rede WiFi no sítio onde instalou o Elvi. (verificação pelo utilizador) • Reinicie primeiro a rede WiFi. Depois, reinicie o Elvi e verifique a receção de WiFi. (verificação pelo utilizador) • Verifique na a aplicação móvel de gestão de carregamento a rede WiFi se encontra corretamente conectada ao Elvi. Volte a conectar. (verificação pelo utilizador) • Se o Elvi se encontrar equipado com o módulo opcional UMTS, verifique se o Elvi se encontra em contacto com a rede celular local e se tem adequada receção (verifique através do operador do ponto de carregamento).

10. Garantia

10.1 A EVBox garante ao Cliente, na entrega e por um período de três (3) anos, que os Produtos estão livres de defeitos de material e mão de obra e estão em conformidade com todos os aspectos materiais e com as especificações explicitamente enumeradas na Documentação, exceto para os cabos de carregamento, seus conectores e software, para os quais a garantia é limitada a três (3) meses a partir da entrega. Exceto conforme declarado nesta cláusula 10.1, a EVBox não oferece garantias de nenhum tipo em relação aos Produtos.

10.2 Sujeito à cláusula 10.3, a EVBox deverá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos defeituosos, ou reembolsar o preço dos Produtos defeituosos se:

(a) o Cliente enviar um aviso por escrito durante o período de garantia dentro de um período de catorze (14) dias após o Cliente ter descoberto ou ter descoberto dentro de um prazo razoável, que alguns ou todos os Produtos não cumprem a garantia conforme estabelecido na cláusula 10.1 ;

(b) o Cliente devolve esses Produtos à EVBox (no local especificado pela EVBox) a suas expensas e seguindo as instruções da RMA (autorização de devolução da mercadoria) da EVBox, se a natureza do Produto permitir tal devolução; e

(c) A EVBox terá uma oportunidade razoável para examinar tais Produtos e fornecerá ao Cliente todas as informações que possa, razoavelmente, solicitar para proceder a tal exame.

Em relação à reparação, a EVBox tem o direito de aplicar restrições quanto à resolução de problemas e/ou aplicar alternativas.

10.3 A EVBox não será responsável pela falha do Produto em cumprir com a garantia na cláusula 10.1 se:

(a) o Cliente fizer qualquer outra utilização desses Produtos após ter notificado, ou deixado de fornecer notificação, no prazo de catorze (14) dias, conforme estabelecido na cláusula 10.2;

(b) O Erro surge porque o Cliente não seguiu as instruções orais ou escritas da EVBox quanto ao armazenamento, instalação, colocação em funcionamento, uso ou manutenção dos Produtos ou (se não houver) boas práticas comerciais (tais como, mas não se limitando ao uso dos Produtos com peças, acessórios ou software não fornecidos ou aprovados pela EVBox);

(c) O Erro surge como resultado da EVBox após qualquer personalização ou especificação do Produto fornecida pelo Cliente;

(d) Reparos ou outras intervenções nos Produtos são realizados por pessoas não treinadas para esse fim, contra as instruções orais ou escritas da EVBox, ou com peças não fornecidas ou aprovadas pela EVBox; ou

(e) O Erro surge como resultado de desgaste, dano intencional ou negligência pelo Cliente e/ou por terceiros, ou condições de trabalho anormais (tais como, mas não se limitando a danos resultantes de vandalismo, animais, limpadores de alta pressão ou Erro em veículos conectados).

10.4 Em todos os casos, os seguintes são excluídos da cobertura da garantia:

(a) Custos de viagem e custos de mão-de-obra de reparação, incluindo o tempo gasto em trabalhos preliminares ou na desmontagem e remontagem, se o reparo dos Produtos for realizado no local da instalação devido à natureza dos Produtos;

(b) Operações de limpeza, manutenção de rotina e manutenção preventiva dos Produtos, conforme definido na Documentação, bem como o fornecimento dos produtos necessários para essas operações;

(c) Operações de reinício após o produto ter sido protegido, por exemplo, por disjuntores, interruptores de circuito de falha de aterramento (GFCIs), fusíveis ou paragens de emergência; e

(d) Em geral, todas as operações no local, especialmente se nenhuma peça precisar de ser substituída.

10.5 O Contrato aplica-se a quaisquer Produtos reparados ou substituídos fornecidos pela EVBox.

Esta declaração de garantia é fornecida apenas para fins informativos, por favor, verifique o seu contrato com a EVBox para saber os termos e condições exatos aplicáveis ao seu produto.

Esta declaração de garantia encontra-se sujeita a alterações.

Por favor consulte [evbox.com/general-terms-conditions](https://www.evbox.com/general-terms-conditions) para ver a última versão.

11. Declaração de conformidade

EVBox B.V.,

Registo Holanda KvK 32165082_000018683428
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdão, Países Baixos

declara sob sua exclusiva responsabilidade que os seguintes produtos:

- Série do artigo E1160-XX50XX: Estação de carregamento EVBox, 1-fase 16A com cabo de carregamento
- Série do artigo E1320-XX50XX: Estação de carregamento EVBox, 1-fase 32A com cabo de carregamento
- Série do artigo E3160-XX50XX: Estação de carregamento EVBox, 3-fases 16A com cabo de carregamento
- Série do artigo E3320-XX50XX: Estação de carregamento EVBox, 3-fases 32A com cabo de carregamento

desde que instalados, com a manutenção adequada e utilizados para os fins para que foram concebidos, de acordo com práticas profissionais, normas de instalação relevantes e instruções do produtor para correta instalação e uso, certificados pela CE e cumprindo os requisitos essenciais da Diretiva EMC 2014/30/EU, da Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/EU e da Diretiva RED 2014/53/EU em conformidade com as seguintes normas:

EN/IEC 61851-1 (2017)
EN/IEC 61851-21-2 (2018)
EN/IEC 61000-3-2 (2014)
EN/IEC 61000-3-3 (2013)
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-3 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 301 489-52 V1.1.0
EN 301 908-1 V11.1.1
EN 301 511 V12.5.1
EN 300 330 V2.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.1
EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.1.1

Amsterdão, 25 junho 2019



Arjan van Rooijen

Chief Technical Officer

O presente documento é redigido a título informativo e não constitui uma proposta vinculativa da EVBox. A EVBox compilou os conteúdos deste documento no melhor do seu conhecimento e intenção. Nenhuma garantia expressa ou implícita é dada em relação à integridade, exatidão, fiabilidade ou adequação específica dos conteúdos, produtos e serviços apresentados. Os dados relativos às especificações e ao desempenho contêm valores médios dentro das tolerâncias das especificações existentes e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Antes de encomendar, contacte sempre a EVBox para receber informação e especificações atualizadas. A EVBox rejeita explicitamente qualquer responsabilidade por qualquer dano direto ou indireto, no sentido lato, decorrente ou relacionado com a utilização e/ou interpretação deste documento. EVBIM_072019 © EVBox Manufacturing B.V.

A EVBox esforça-se por criar produtos de elevada qualidade. Os produtos da EVBox são totalmente certificados pela CE e obedecem aos requisitos essenciais da Diretiva EMC 2014/30/EU e da Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/EU. Mais detalhes podem ser encontrados em evbox.com ou neste manual de instalação. Os produtos EVBox são vendidos com uma garantia limitada descrita em evbox.com/general-terms-conditions.

© 2019 EVBox Manufacturing B.V. Todos os direitos reservados. Elvi®, EVBox® e o logo EVBox são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas.

EVBox Manufacturing B.V.

Fred. Roeskestraat 115

1076 EE Amsterdam

The Netherlands

evbox.com/support



Tudo a postos!
Vamos carregar.

